

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind serviciul public de productie, transport, distributie si furnizare a Energiei Termice

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE

din luna **ianuarie 2013**

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.112 din 30.08.2012, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada de raportare, luna ianuarie 2013, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, s-au verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de **Transport** la Divizia de Transport, Secția de Transport Grozăvești, Progresul și Sud, în sem. II - anul 2012 și activitatea de **Distribuție** la Divizia de Distribuție, Secția de Distribuție Sector 1, în anul 2012.

În data de **09.01.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe sem. II - anul 2012 – **Secția Transport Grozăvești**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	101
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	436
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	12
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	15,29
T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m³/Gcal]	1,84

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **23.01.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe sem. II - anul 2012 – **Secția Transport Sud**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	12
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	23
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	242
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	908
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	24
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	15
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	11
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	15,50
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	56
T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	16,70

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	1,46
---	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **24.01.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe sem. II - anul 2012 – **Secția Transport Progresul**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	65
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	398
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	7
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	26
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	55
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	26
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	377
T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	15,29

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]	1,84
---	-------------

Notă: Pierderea de energie termică și consumul specific de apă de adaos se calculează la nivel de divizie de transport

În data de **31.01.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în anul - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 1**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:		
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate		364
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate		6183
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		1054
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale		11790
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore		12
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)		3,69
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate		0
b) Durata medie a întreruperilor programate		0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0

D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	203
	<i>telefonice</i>	712
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		0
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	4
	<i>Apa caldă de consum</i>	3
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		6
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)		99,42

D4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	11,12
--	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal. x100]	8,79
--	-------------

Analize, sinteze și recomandări

-	La Secția Transport Grozăvești, numărul de întreruperi accidentale a scăzut cu 81%, de la 183 la 101, în sem. II - 2012 față de sem.II - 2011, numărul utilizatorilor afectați(ST,MT) fiind mai mic cu 57% față de perioada de referință, a crescut totuși numărul de întreruperi cu o durată mai mare de 24 ore de la 0 în sem.II - 2011 la 12 în sem.II - 2012, precum și durata medie a întreruperilor accidentale de la 4,0 ore/întrerupere în sem .II -2011 la 11,29 ore/întrerupere în sem.II - 2012. Procentul de întreruperi cu durată mai mare de 24 ore raportat la numărul total de întreruperi accidentale este de 11,88%, dovada faptului că avariile au fost importante.
-	La Secția Transport Sud, numărul de întreruperi accidentale a crescut cu 7,44%, de la 224 în sem.II - 2011 la 242 în sem.II - 2012, numărul utilizatorilor afectați(ST,MT) fiind mai mare cu 2,53% față de perioada de referință, numărul de întreruperi cu o durată mai mare de 24 ore rămânând constant 24, ca și durata medie a întreruperilor accidentale. Totuși numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore raportat la total rămâne destul de mare, adică 9,9%.
-	La Secția Transport Progresul numărul de întreruperi accidentale a crescut cu 60%, de la 26 în sem.II - 2011 la 65 în sem.II - 2012, crescând și numărul utilizatorilor afectați cu aprox. 76%. Numărul întreruperilor cu durată mai mare de 24 ore a crescut de la 5 în sem.II - 2011 la 7 în sem.II - 2012. Ceea ce este mai important, și constituie un semnal ce necesită o analiză serioasă este faptul că durata medie a întreruperilor accidentale a crescut de la 7 ore/avarie în sem.II -2011 la 26 ore/avarie în sem.II - 2012.
-	Pierderea de energie termică în toată rețeaua primară a crescut de la 16,10% în sem.II - 2011 la 16,70% în sem.II - 2012 procentul de creștere fiind de 3,59%. Totodată a crescut și consumul specific de apă de adaos, de la 1,34 mc/Gcal în sem.II -2011 la 1,46 mc/Gcal în sem.II - 2012. Aceste pierderi de energie termică și apă de adaos influențează negativ situația economică a operatorului și de aceea trebuie făcută o analiză la care să participe toți factorii implicați în activitatea SACET(RADET, PMB, AMRSP,)
-	La Secția Distribuție Sector 1 numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aprox. 38%, de la 654 în anul 2011 la 1054 în anul 2012, crescând și numărul utilizatorilor afectați, însă într-un procent mai mare. Totuși, datorită mobilizării operatorului, durata medie a întreruperilor accidentale s-a redus cu 4,34%. În perioada analizată numărul reclamațiilor referitoare la calitatea energiei termice pentru încălzire și a.c.c. au crescut, dar reclamațiile nu au fost din vina distribuitorului. A crescut și numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor de măsură de la 4 în 2011 la 7 în 2012 dar care s-au dovedit a nu fi justificate. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a crescut cu aprox. 13%, de la 9,67 în 2011 la 11,12 în 2012, dar s-a redus pierderea specifică de apă de adaos de la 12,76 mc/Gcal în 2011 la 8,79 mc/Gcal în 2012.

Anexa nr.1 și Anexa nr.2, atașate „raportului”, au stat la baza analizei comparative a indicatorilor de performanță.

La verificarea indicatorilor de performanță a participat următorul personal:

- *din partea RADET:*

Florin FRIPTU –Adj. Șef Secție Transport Grozăvești

Adrian GÂTLAN– Șef Secție Transport Sud

Lucian GEORGESCU –Șef Secție Transport Progresul

Florin DUMITRIU – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 1

- *din partea AMRSP:*

Marian IONICI – inginer;

Bogdan STANCIU – inginer

Manuela DASAGĂ - inginer

Din partea RADET
Director General
Ing. Ion VOICU

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Director economic
ec. Dan MAVRODIN

Ingineri
Marian IONICI
Bogdan STANCIU
Manuela DASAGA

Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ

AMRSP